

リルセーヌでは、リルセーヌの介護サービスを利用されているご利用者を対象に、当社独自の顧客満足度調査を行い、より一層のサービス品質向上に努めています。

## 2021年度 顧客満足度調査 結果報告

### 【調査の概要】

#### 対象サービス

居宅介護支援(4拠点) ・ 訪問介護(4拠点) ・ 通所介護(1拠点)

#### 調査期間

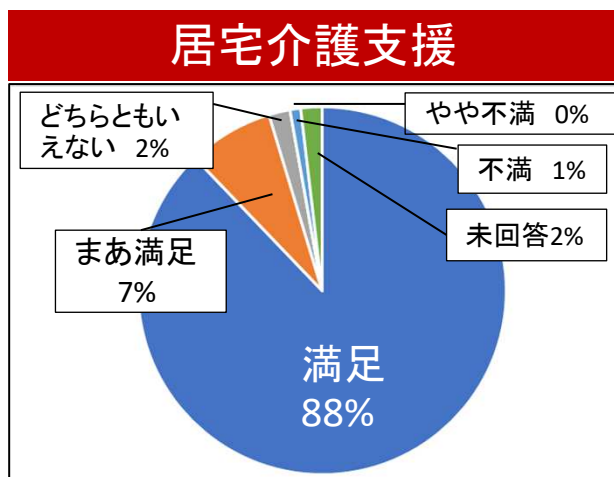
2021年7月6日～2021年7月31日

#### 調査方法

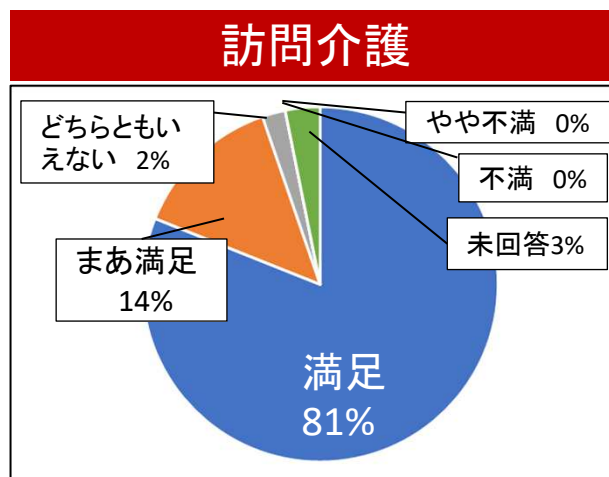
顧客宅へ用紙配布、社員受取りまたは郵送にて回収(無記名)

## 【調査結果】

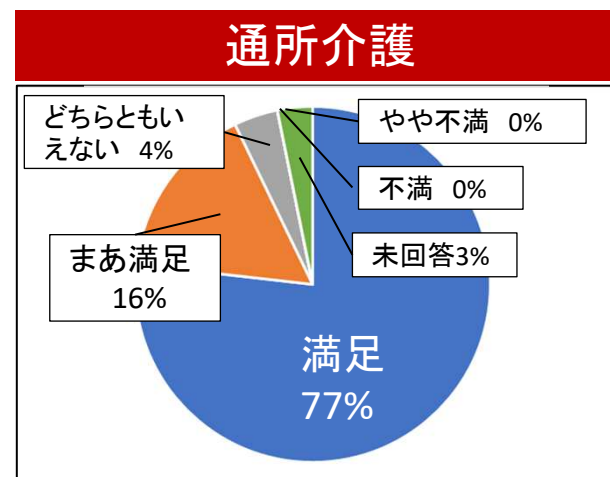
### 総合満足度



満足(88%) + まあ満足(7%)  
合計95%の方に満足いただきました。



満足(81%) + まあ満足(14%)  
合計95%の方に満足いただきました。

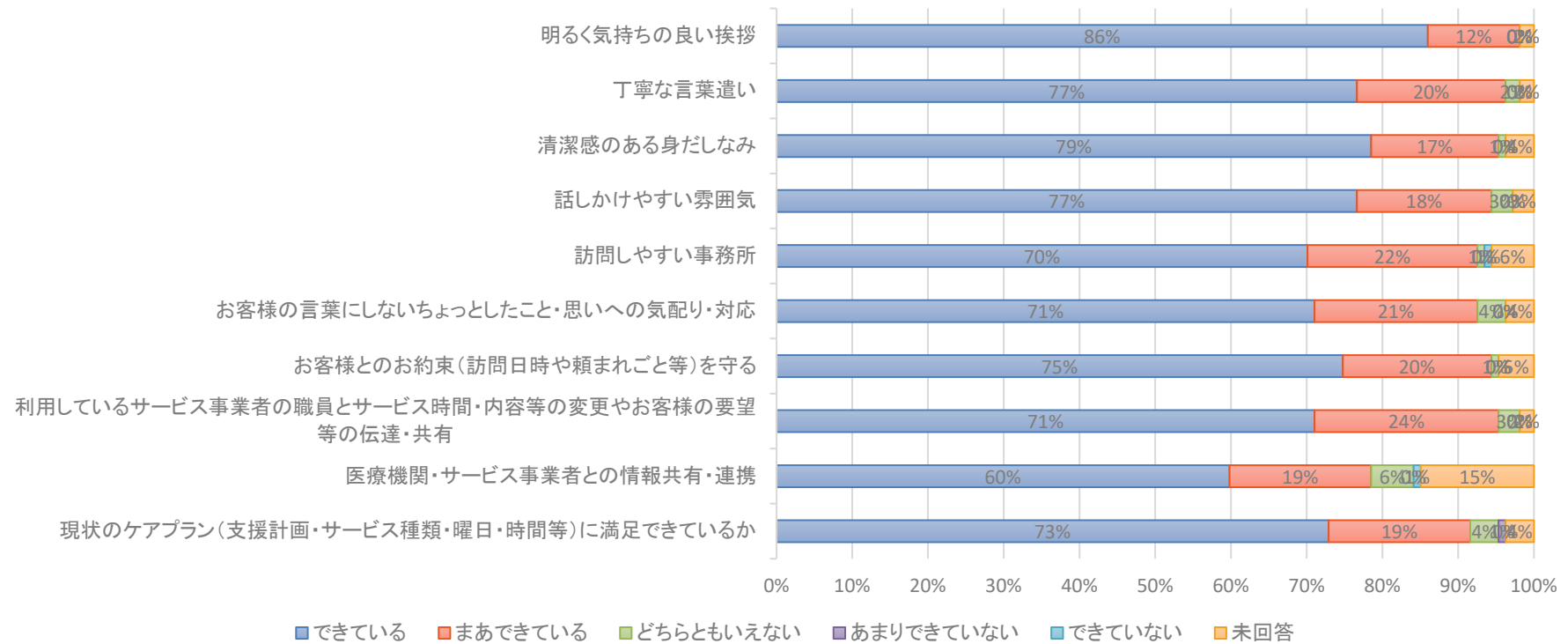


満足(77%) + まあ満足(16%)  
合計93%の方に満足いただきました。

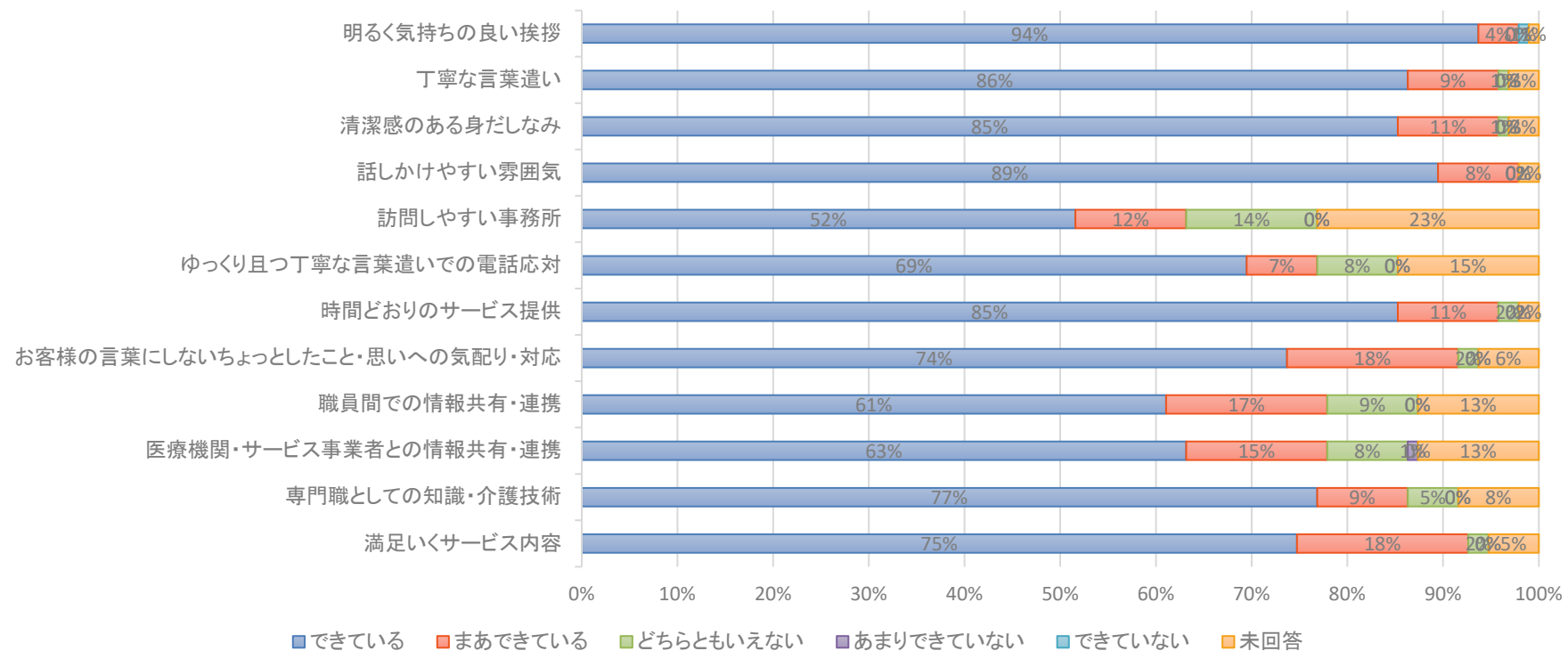
多くのご利用者に満足いただけた一方、拠点ごとに様々なご意見やご指摘・ご提案等を頂いております。ご指摘・ご提案頂いた内容を真摯に受け止めて改善を行い、より一層の満足度向上に努めて参ります。

## 個別評価(サービス別)

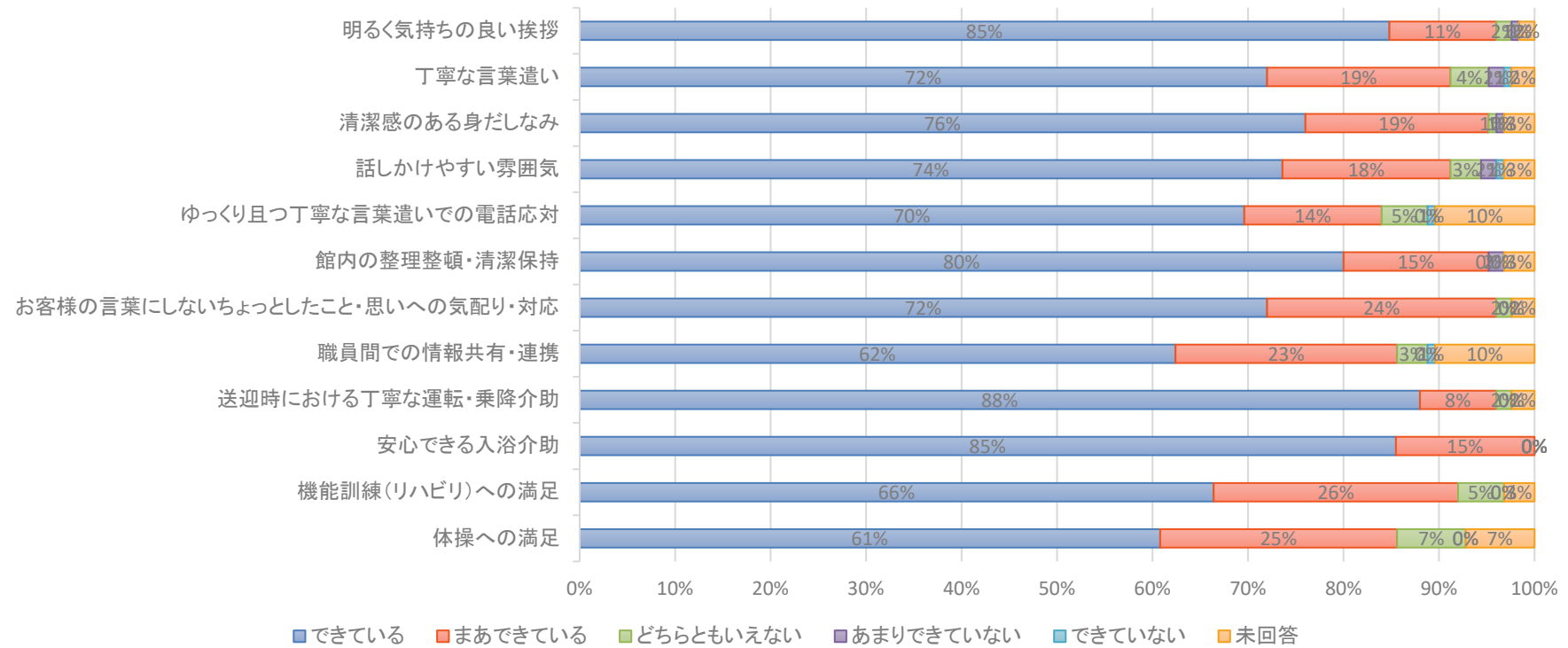
### 居宅介護支援



## 訪問介護

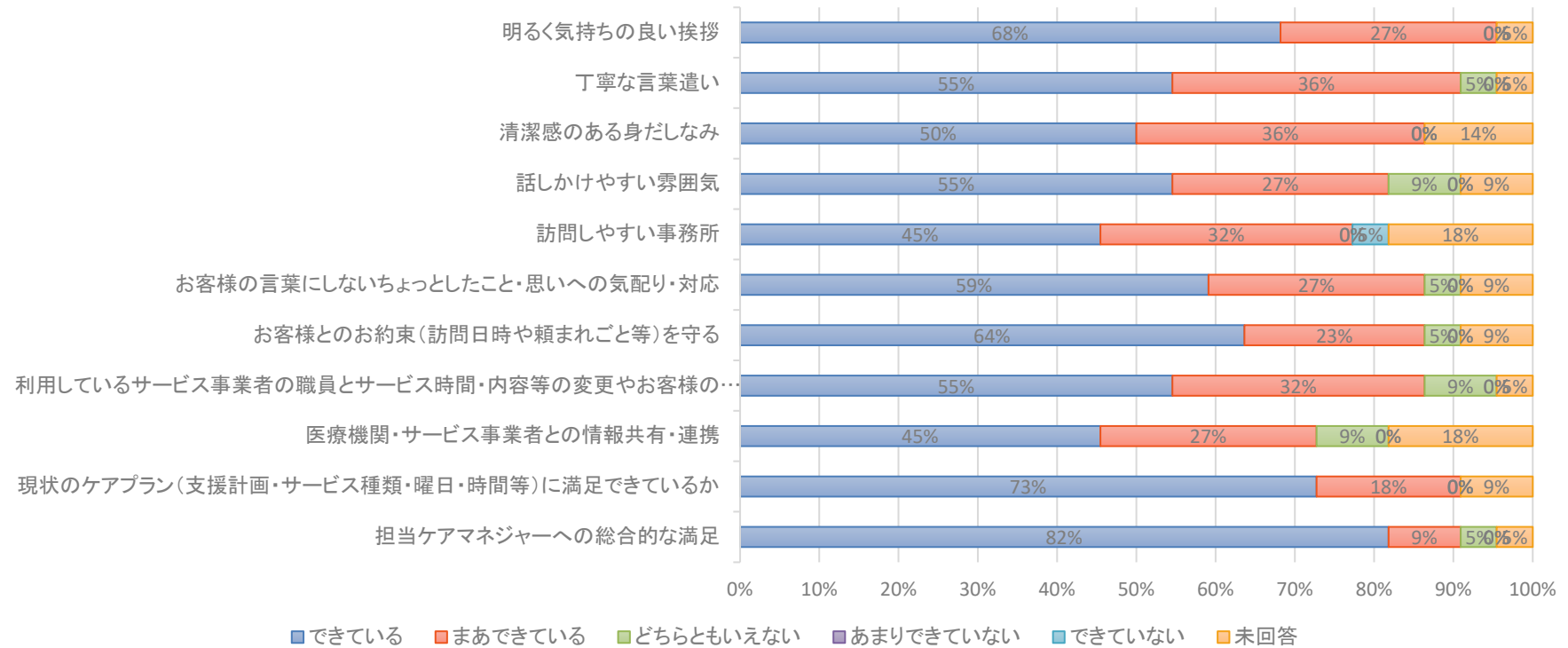


# 通所介護

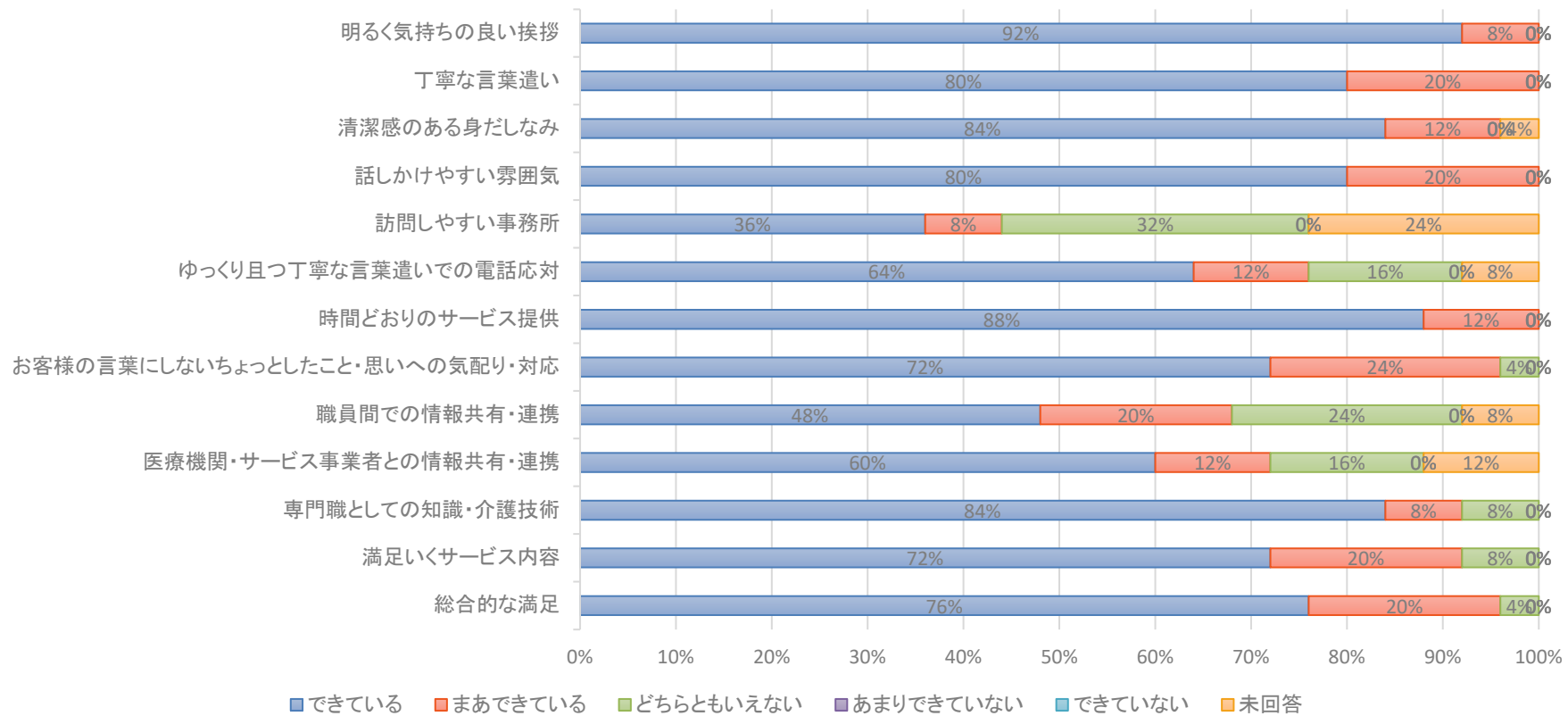


## 個別評価(事業所別)

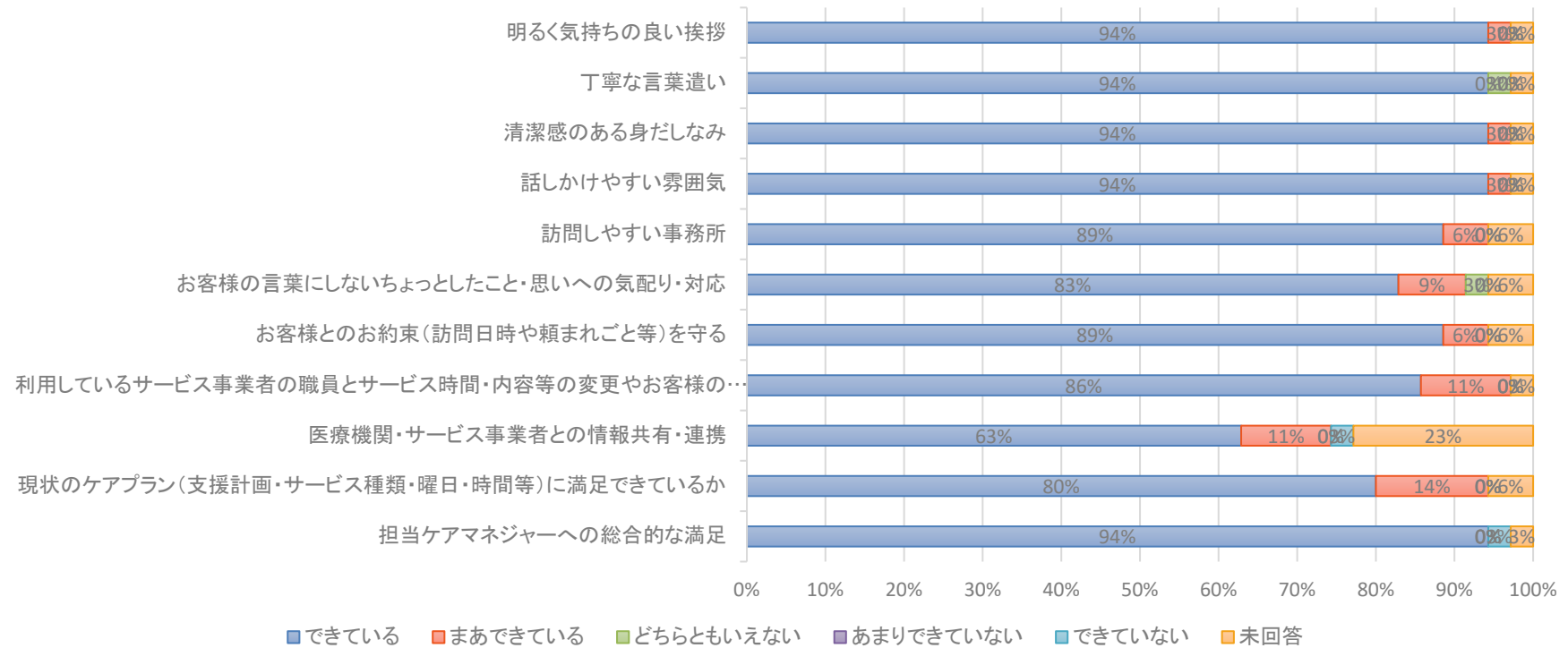
### リルセーヌつくばみらい居宅介護支援事業所



# リルセーヌつくばみらい訪問介護事業所

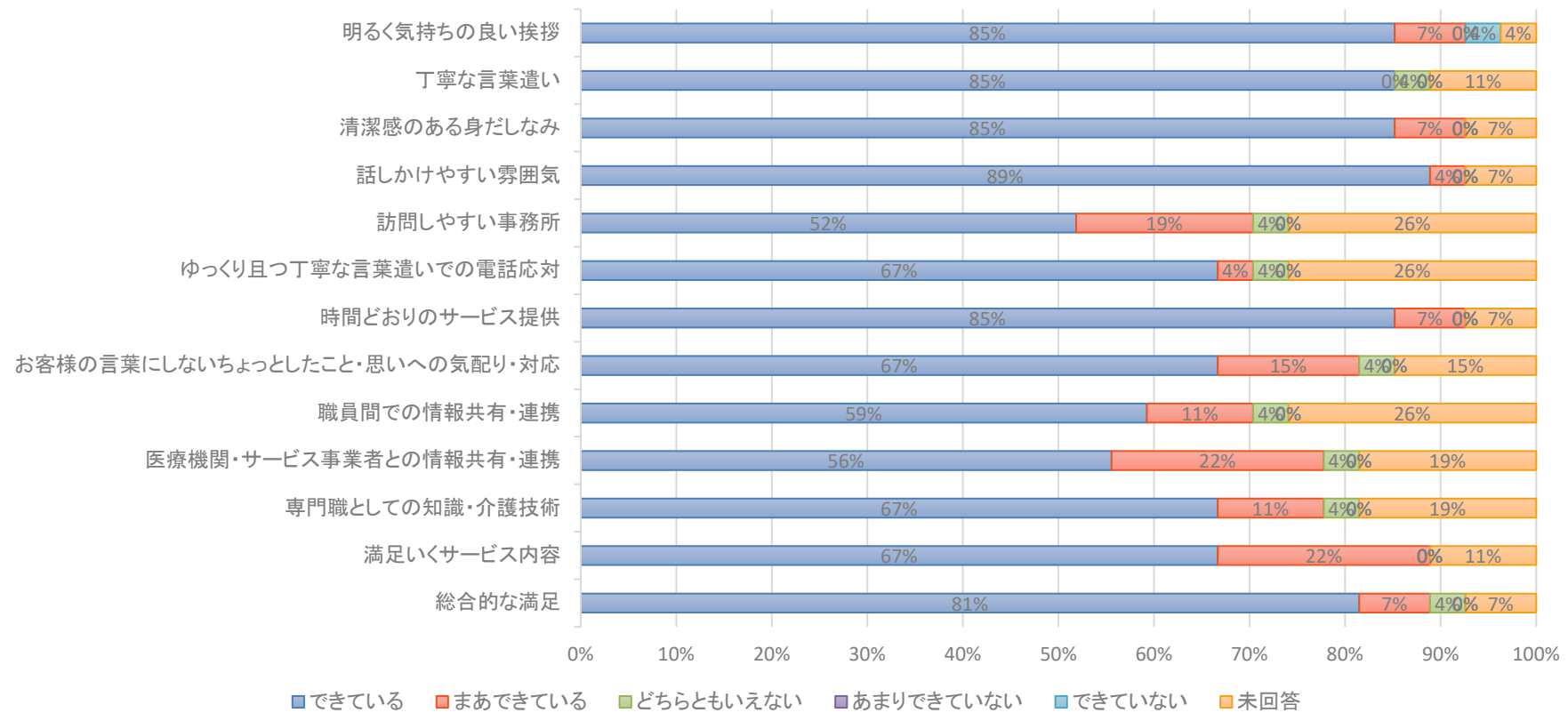


## リルセーヌ柏の葉居宅介護支援事業所

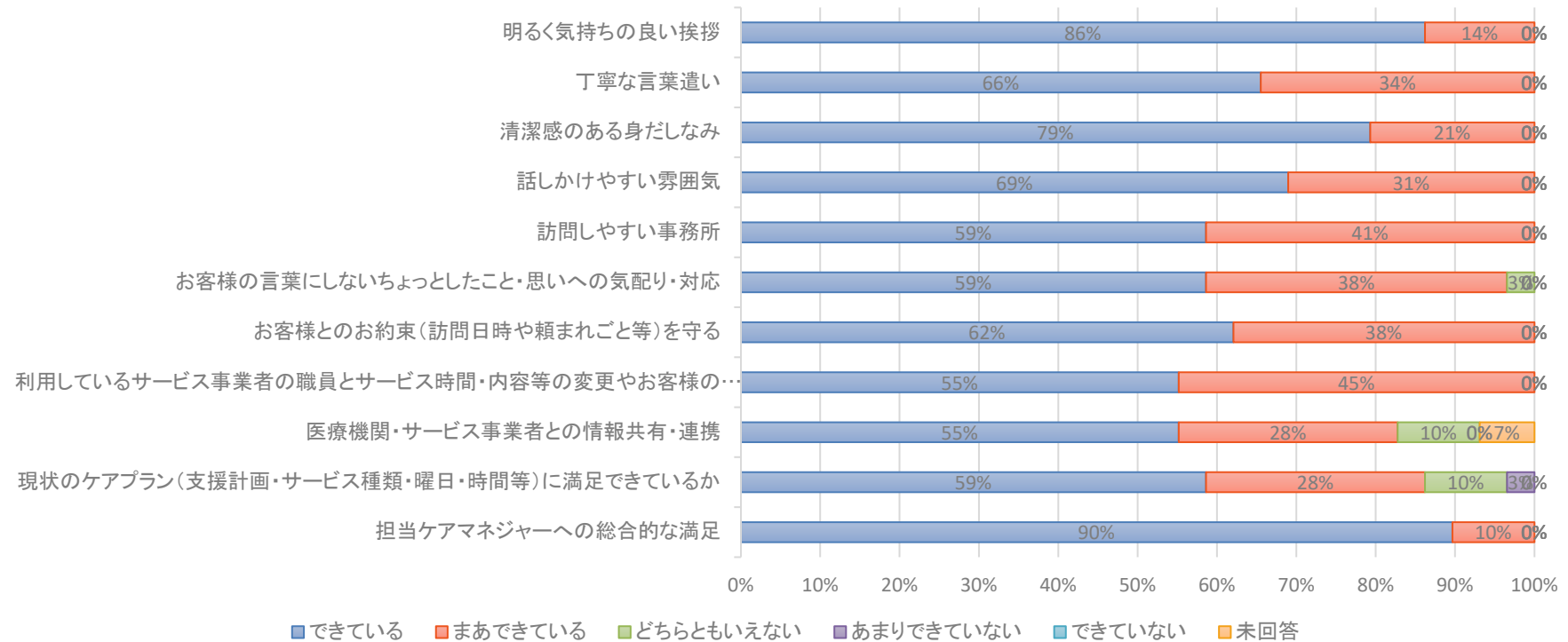




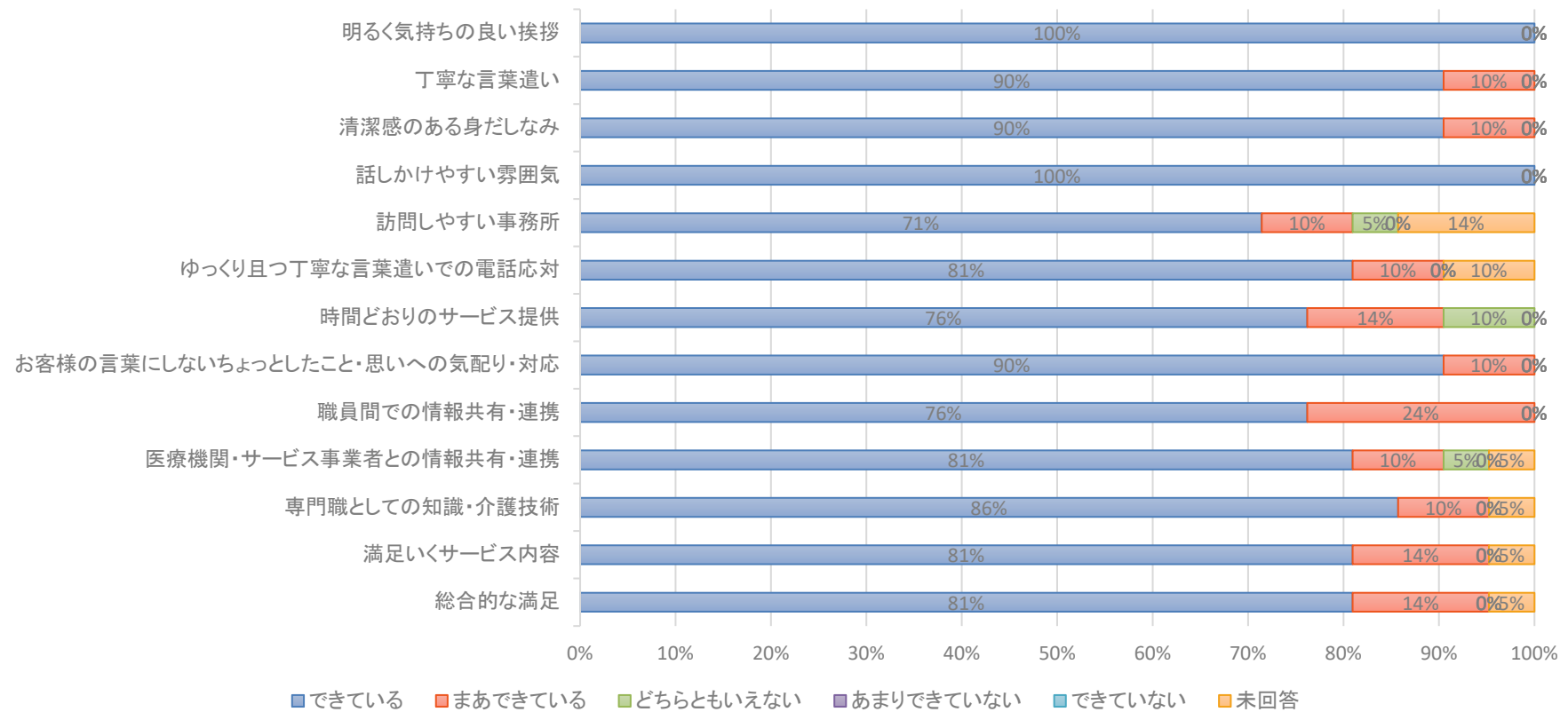
# リルセーヌ柏の葉訪問介護事業所



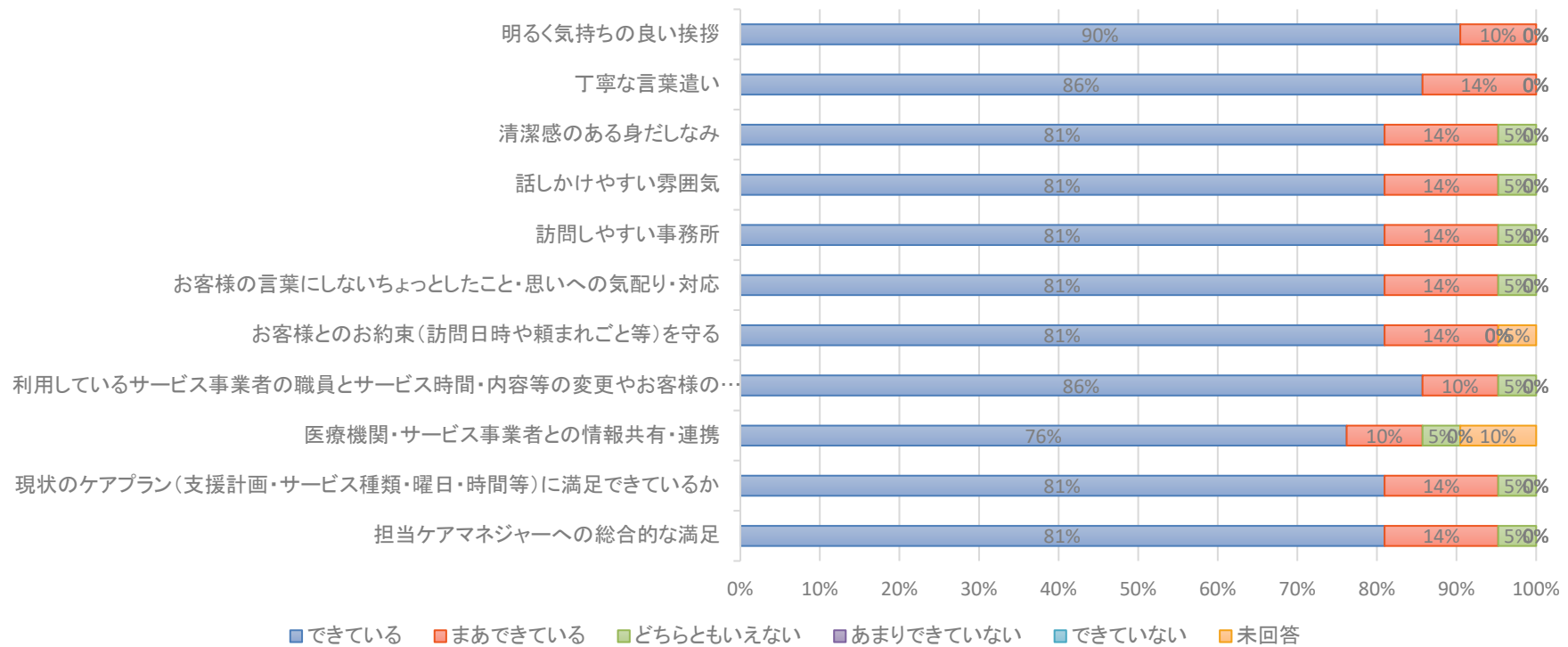
## リルセーヌちはら台居宅介護支援事業所



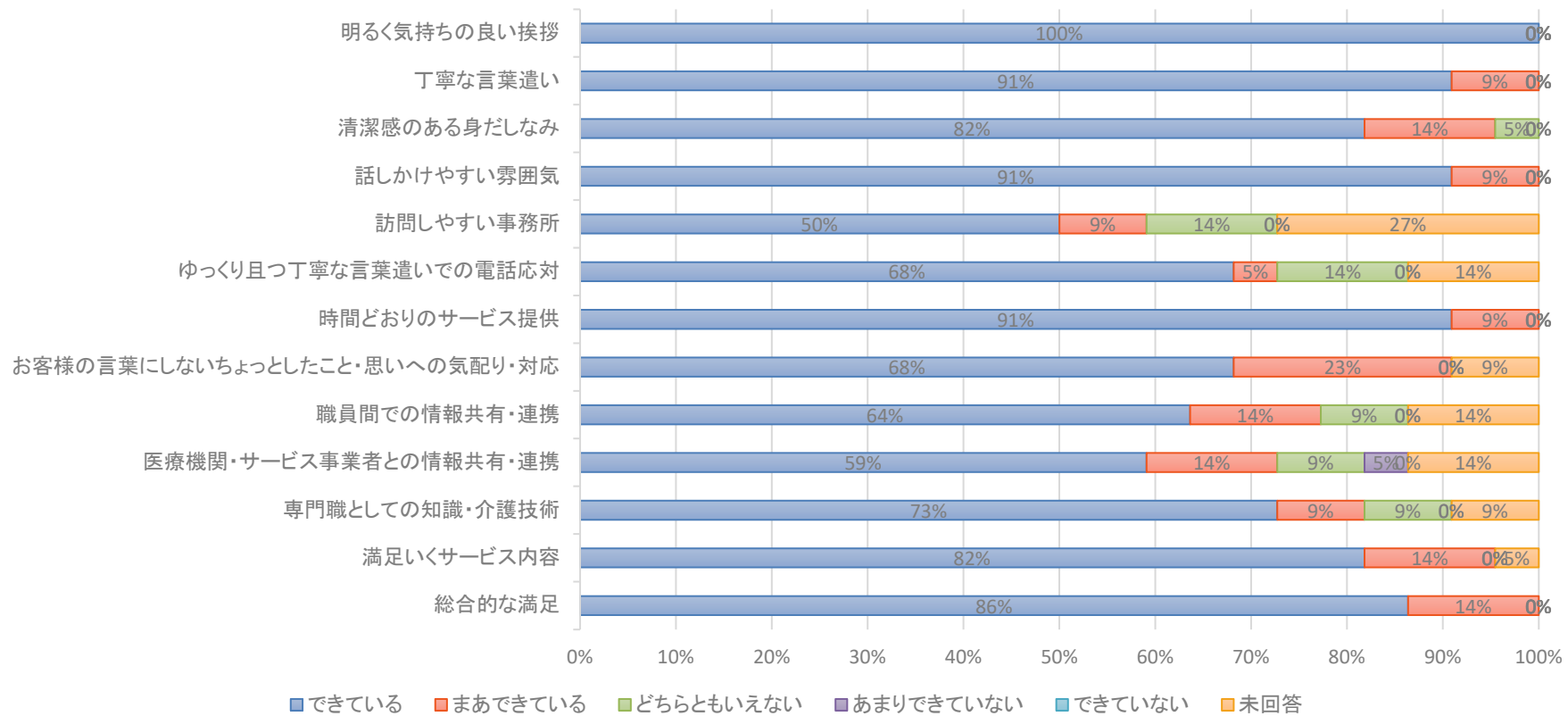
# リルセーヌちはら台訪問介護事業所



# リルセーヌ国立居宅介護支援事業所



# リルセー又国立訪問介護事業所



# リルセーヌ多摩平の森通所介護事業所

